

# Information om konsulär service till svenskar utomlands

UD och ambassaderna har ett uppdrag att ge konsulär service, det vill säga råd och stöd, till svenskar utomlands i olika nödsituationer. Vår konsulära service utgår från det svenska konsulära regelverket och ges på ett likvärdigt och rättssäkert sätt oavsett var i världen du befinner dig. Förhållanden och regelverk i olika länder skiljer sig åt och kan ibland påverka förutsättningar för det konsulära uppdraget. Tänk på att det enskilda ansvaret är stort när du reser utomlands.

## Det här behöver du som resenär förbereda inför en utlandsresa:

- Läs på om resmålet så att du vet hur landets lagar och sedvänjor berör dig och din resa.
- Ta del av UD:s reseavrådan och reseinformation som finns på [www.regeringen.se](http://www.regeringen.se) samt på [www.swedenabroad.se](http://www.swedenabroad.se)
- Ha giltigt pass och visum, när det krävs. Kontrollera vad som gäller med destinationslandets ambassad.
- Ha en försäkring som täcker hela resans längd samt planerade aktiviteter.
- Ha tillräckligt med pengar för hela resans längd, inklusive hemresebiljett, samt för oförutsedda utgifter.
- Anmäl gärna dina kontaktuppgifter till UD:s svensklista: [www.swedenabroad.se/sv/svensklistan](http://www.swedenabroad.se/sv/svensklistan). Då kan UD eller ambassaden kontakta dig vid behov.
- Informera anhöriga om dina resplaner och om hur du kommer att vara nåbar.
- Ladda ner appen UD Resklar och aktivera push-notiser för de länder du vill bevaka.
- Tänk på att inte alla länder erkänner dubbelt medborgarskap.

## Det här kan vi hjälpa dig med:

- Ge information om hur du kan lösa din situation om du hamnar i en nödsituation utomlands.
- Utfärda ordinarie eller provisoriskt pass.
- Ge information om hur du för över pengar från egna konton.
- Kontakta anhöriga i Sverige.
- Vägleda dig i kontakten med lokala myndigheter i landet.
- När alla andra möjligheter är uttömda finns möjlighet att ansöka om ett lån för att i en nödsituation kunna återvända till Sverige. Lånet ska återbetalas.
- Ge information och stöd i en större krissituation.
- Om du grips av polis eller hamnar i fängelse kan vi, om du vill, kontakta dina anhöriga i Sverige, samt ge information om juridiskt ombud.
- Vid dödsfall utomlands kan UD hålla kontakt med anhöriga och vägleda dem i praktiska frågor.

## Det här gör vi inte:

- Vi kan inte påverka andra länders in- och utresebestämmelser om du nekas in- eller utresa.
- Vi ger inte allmän turistinformation eller ordnar ditt boende och uppehälle utomlands.
- Vi har ingen bank-, tolk- eller översättningservice.
- Vi kan inte ordna särbehandling för att du är svensk om du grips av polis eller hamnar i fängelse utomlands. Det är alltid lagen i landet som du befinner dig i som gäller.
- Vi betalar inte dina skulder, borgen, böter eller advokat.
- Vi kan inte ingripa i andra länders rättsprocesser.
- UD bekostar inte hemtransport av kista/urna vid dödsfall utomlands.



Om du behöver vår hjälp i en nödsituation när ambassaden är stängd kan du dygnet runt kontakta UD-Jouren i Stockholm via ambassadens telefonväxel.

